

# Neuvolapalvelujen tilannekatsaus 6.5.2026

Minna Kairesalo, Perhekeskuspalvelujen päällikkö

Pia Kalkkinen Koordinoiva esihenkilö

Sonja Peura Lähiesihenkilö

Terhi Vaittinen Lähiesihenkilö

# Valtakunnallisesti ajankohtaista

- Uusi asetus neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta tuli voimaan 1.2.2026
  - Neuvolakäyntien määrä ei vähene: alle kouluikäisille 15 terveystarkastusta (laajat terveystarkastukset 4kk, 18 kk ja 4 v)
  - Osa terveysneuvonnasta voidaan toteuttaa ryhmämuotoisena, mutta henkilökohtainen tapaaminen terveystarkastuksessa pakollinen
  - Suun terveystarkastus 6 kk lisätty (1, 3, ja 5 v)
- THL:n neivolakehittäminen 2026-2027
  - Perhe- ja synnytysvalmennuksen yhtenäistäminen
  - Synnytyspelon, keksenmenon ja raskaudenkeskeytyksen kokoneiden tukimallit
  - Neuko-ohjeistuksen päivitys

# Meillä ajankohtaista: Vanhemmuuden ja koko perheen tukeminen

- Molempien vanhempien osallisuuden vahvistaminen
- Varhainen tunnistaminen ja erilaiset hoitopolut
  - Omahoito-ohjelmat (lasten ja aikuisen omahoito-ohjelmat) – kouluttautuminen aikuisten tuen hoitopolku varhaisen tunnistamisen tukena
  - Lasten ummetuksen hoitopolku. Neuvolapalvelut - Hoitopolut - Lasten ummetuksen hoitopolku
  - Synnytyksen jälkeen opas päivitetty
  - Peke-tiimityön kehittäminen
  - Yhteistyö terveystalvelujen mielenterveys- ja päihdetyön kanssa
    - Sujuva oikea-aikainen ohjaaminen
    - Ryhmien kehittäminen; **Lempeä odotus – Työkaluja ahdistuksen säätelyyn**

# Digipalvelujen nykytila

- Raskausajan digipolku 02/2026
  - kokoaa yhteen raskauden aikaiset neuvolakäynnit, ajankohtaiset omahoito-ohjeet sekä esitietolomakkeet
  - Digipolkua voi hyödyntää omaan tahtiin ajasta ja paikasta riippumatta.
  - Digipolulta löytyy luotettavaa ja tutkittuun tietoon perustuvaa tietoa (esim. Terveyskirjasto, Naistalo) sekä käytännön ohjeita raskauden eri vaiheisiin.
- Ehkäisyneuvolan sähköinen ajanvaraus
- Chat-palvelu

# Kehittämistyö on merkityksellisessä roolissa asiakkaan tueksi

- Raskausdiabeteksen hoidon kehittäminen ja eMOM-tutkimus alkamassa (HUS:n esittely tutkimuksesta GDM-vastuuhoitajille 7.4.2026)
- Hoitopolkujen jatkuva päivittäminen Keusoten alueella ja HUS-yhteistyössä
- Varhaisen vuorovaikutuksen ja raskausajan työskentelyn työryhmä
- Digitaalisten palvelujen kehittäminen
  - Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen edelleen (lastenneuvola) - Teknisesti ei ole mahdollista kiinnittää asiakkuutta tietylle terveydenhoitajalle
  - Lastenneuvolan digipolku

# Yhteinen työ peke-lääkäreiden kanssa

- Neuvolapalveluissa tehdään moniammatillista työtä: terveydenhoitajat ja lääkärit työskentelevät tiiviissä yhteistyössä. Tarvittaessa asiakkaan tukena on myös muita Keusoten ammattilaisia: ft, pt, tt, perheneuvolan työntekijä, sosiaalipalvelut, lastensuojelu.
- Moniammatillista työtä johdetaan moniammatillisesti
- Peke-ylilääkäri, koordinoiva esihenkilö ja lähiesihenkilöt tapaavat säännöllisesti kerran kuukaudessa ja käyvät lävitse ajankohtaiset asiat
- Yhteistyö on asiakaslähtöistä, vuorovaikutteista ja kehittämismyönteistä!

# Kesän kynnyksellä

- Toiminnan muutokset ovat välttämättömiä
  - henkilöstöresurssi suunnataan raskaana olevien ja alle 1 -vuotiaiden lasten tarkastuksiin. Sijaisten käyttö kesällä välttämätöntä, jotta tarkastukset turvataan. (Laskettujen aikojen määrän kasvu kesäaikana)
  - Chat-palvelu kiinni
  - Neuvolatoiminnan supistaminen
    - Leikki-ikäisten tarkastuksia ei kesän aikana, jos lapsen kasvusta ja kehityksestä on huolta
    - Ryhmäneuvolan keskittäminen
- Neuvolan th-mitoitus –8.3 ( katsottu 21.4.2026, tilanne tasoittuu 1.6., kun esiopetusikäiset siirtyvät kouluterveydenhuoltoon (arvioi noin -5,5 htv).

# Neuvolalääkäriajat (Jonotilanne)

- Tavoitteena on toteuttaa kaikki neuvolan lakisääteiset lääkärintarkastukset oikea-aikaisesti. Lääkäriresurssi neuvolapalveluihin tulee terveysasemilta.
- Terveysasemien jonotilanne ja tulevat lomautukset vaikuttavat neuvolalääkäriaikojen saatavuuteen. Jotta neuvolan lääkäriresurssi saadaan riittämään mahdollisimman hyvin neuvolan lakisääteisiin tehtäviin, neuvolalääkäriajat kohdistetaan terveystarkastuksiin. Hoidon tarpeen arvio ja sairaudenhoito tapahtuu terveysasemilla.
- Vuonna 2025 18 kk ja 4 v lapsia jouduttiin osin laittamaan jonoon, sillä neuvolalääkäriaikoja ei riittänyt kaikille. 1/2026 jono oli purettu ja kaikille lapsille pystyttiin antamaan aika kaikkiin ikäkausitarkastuksiin.
- Tilanne 5/2026:
  - Lastenneuvolalääkäriajoista jälleen pulaa Järvenpäässä, Mäntsälässä/Pornaisissa ja Nurmijärvellä. Nurmijärvellä otettu jono käyttöön ja siellä on 16 kpl 1.5 –vuotiasta) ja Järvenpäässä joudutaan ottamaan jono käyttöön.
  - 1,5-vuotiaita joudutaan laittamaan jonoon, jotta vauvoille riittää ajat.
  - Neuvolalääkäriin aikoja tarjotaan myös yli kuntarajojen, mikäli muissa kunnissa on vapaita aikoja.
  - **Mikäli lapsen kasvussa ja kehityksessä nousee huoli terveydenhoitajan tarkastuksessa, lääkäriaika tarjotaan aina.**
  - Johto on tietoinen resurssin riittämättömyydestä. Seuraamme jonotilannetta kuukausittain ja pyrimme tekemään toimenpiteitä, jotta kaikille lapsille saadaan oikea-aikaisesti lääkäriaika.

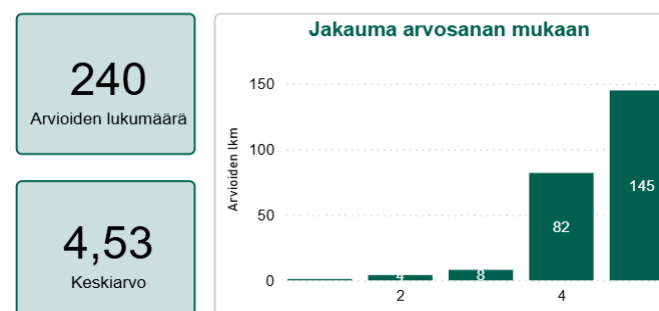
## Vaikuttavuus

Mitä vaikuttavia asiakastyönmenetelmiä ollaan ottamassa käyttöön, mitä PEI-mittari kertoo, miten asiakkaita otettu mukaan palvelujen kehittämiseen jne.

- Roidu NPS: 53 (n 66)
  - Suosittelijat 68,2%
  - Passiiviset 16,7 %
  - Arvostelijat 15,2%
- Äitiys- ja lastenneuvolan chat, asiakkaiden arviot: keskiarvo 4,53 (n 240)
  - "Kiitos hyvästä ja nopeasta palvelusta"
  - "Sain apua tilanteeseeni ja tuli olo, että minut otettiin tosissaan, kiitos <3"
  - "Kiitos myös kauniista palautteesta vanhemmuudesta <3"
  - "Sain keskusteluapua ja ohjeet nopeasti"
- Ehkäisyneuvolan kiireetön asiointi/Omakeusote, asiakkaiden arviot: keskiarvo 4,56( n 104)
  - "Helppo asioida ja nopea palvelu"
  - "Ystävällinen palvelu"
- Raskausdigipolku käynnissä 802 asiakkaalla ( 22.4.26)

### Digiklinikka

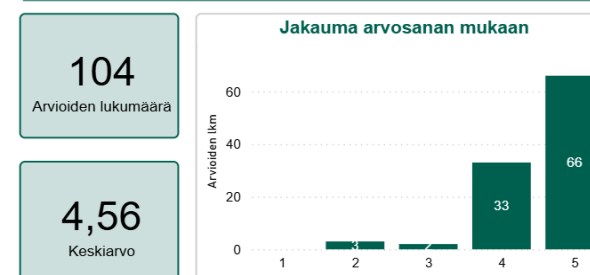
Asiakkaiden arviot



#### Arviot jonoittain

Jono, jossa keskustelu suljettu	Keskiarvo	Arvioiden lkm
miela_neuvola_aitiys-lasten	4,53	240

Asiakkaiden arviot



#### Arviot jonoittain

Jono, jossa keskustelu suljettu	Keskiarvo	Arvioiden lkm
miela_ehkaisyneuvola_jarvenpaa	4,43	30
miela_ehkaisyneuvola_tuusula	4,65	26
miela_ehkaisyneuvola_hyvinkaa	4,47	15
miela_ehkaisyneuvola_nurmijarvi	4,67	15
miela_ehkaisyneuvola_mantsala	4,54	13
miela_ehkaisyneuvola_pornainen	4,80	5

# Yhteistyö Hyvinkään sairaalan kanssa

- HUS yhteistyö
  - Äitiysneuvola: Ylipainoisen odottajan hoito, Mielenterveyshaasteista kärsivän asiakkaan hoito, Haavoittuvassa asemassa olevien vieraskielisten asiakkaiden yhteinen ohjaus ja neuvonta
  - Lastenneuvola
  - Ehkäisyneuvola
- Henkilökunnan näkökulmasta yhteistyö on ollut hyvää ja monipuolista
  - Hoitopolkujen päivittäminen
  - Neuvoloiden uutiskirje synnytyssairaaloille
- Asiakasnäkökulma
  - Synnytyssairaalan valinta yksilöllinen ratkaisu (ajomatkat, Mäntsälä-Lahti, Pornainen-Helsinki, Nurmijärvi-Hämeenlinna)



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Hyvinvointia yhdessä

**KEUSOTE.FI**